



Nous tournons la page sur une année qui fut, il va sans dire, remplie de défis de tout acabit. Nous n'avons qu'à penser à la restructuration de la permanence, aux retraits annoncés et aux départs qui ont laissé vacants

des postes clés, à l'interminable intérim de la direction générale et j'en passe. À tout ceci, j'ajouterais les bouleversements engendrés par l'entrée en vigueur de la Loi 10. Tant du côté du ministère de la Santé et des Services sociaux que du côté de l'AEPC, des ajustements dans nos façons de faire ont dû être mis en place. Et tout n'est pas encore terminé.

Tous ces défis à relever ont certes eu des répercussions sur vous tous, membres de l'AEPC, membres du conseil d'administration et membres du comité exécutif. C'est pourquoi je tiens à vous remercier sincèrement pour vos constants efforts et votre collaboration indéfectible. Lors de mon premier rapport du Président, il y a de cela plusieurs lunes, je m'étais permis de paraphraser John F. Kennedy en vous soulignant que l'essentiel pour nous tous n'était pas ce que l'Association pouvait faire pour nous, mais plutôt ce que nous pouvions faire pour l'Association. Force est de constater qu'aujourd'hui ces paroles sont toujours pertinentes. La solidarité, le transfert rapide d'information et le partage de savoir sont plus importants que jamais.

Bien que la qualité et la performance soient au rendez-vous, la reconnaissance reste évoquée du bout des lèvres. Nous devons continuer de nous battre pour préserver notre place au soleil et être continuellement à l'affût des menaces, afin de les contrer en temps opportun. Je ne répéterai jamais assez que la qualité, l'efficacité, la solidarité, la coopération, le partage, la transparence, la rigueur, l'innovation et j'en passe sont d'une importance capitale pour assurer le maintien de nos EPC et leur développement. Nous pouvons et devons parler d'une seule voix, tenir un discours cohérent, être forts et unis en une seule et unique entité. Les intérêts particuliers doivent céder le pas aux intérêts collectifs. L'AEPC appartient à un collectif et non à des individus. Nous devons utiliser la force du groupe pour nous donner un momentum et atteindre nos ambitions.

Outre les défis, plusieurs réalisations ont vu le jour, notamment une campagne sociétale Web, une politique-cadre pour l'assurance-salaire, des règlements pour la mutuelle non-cadres, l'installation d'un système de visioconférence, des rencontres avec des acteurs-clés du réseau et bien d'autres.

Je ne saurais passer sous silence l'embauche de notre nouvelle directrice générale, madame Annick Lavoie. Nous sommes convaincus que son leadership, ses qualités de gestionnaire et ses habiletés stratégiques constitueront un atout majeur dans l'atteinte des objectifs stratégiques de l'AEPC.

Il y a eu aussi des départs au sein de la permanence et dont nous ferons mention plus loin dans ce rapport. Néanmoins, je souhaite souligner leur soutien indéniable aux membres. De plus, madame Christine Durocher dont le mandat sur le conseil d'administration se termine cette année a décidé de ne pas solliciter de nouveau mandat. Au nom de tous ses collègues et en mon nom personnel, je tiens à la remercier pour son travail et le temps consacré aux affaires de l'Association.

En terminant, je remercie les employés de la permanence qui ont fait preuve de beaucoup de flexibilité et qui ont, contre vents et marées, collaboré et accompagné les membres et le conseil d'administration tout au long de cette année.

Vincent Simonetta  
Président du conseil d'administration

# Rapport annuel 2015-2016

## Nos membres s'illustrent

### Viser l'excellence à tout point de vue

#### **BOMA Best**

La Résidence Riviera est le premier CHSLD au Québec à recevoir cette certification qui vise à évaluer la performance et la gestion environnementales des immeubles existants.

#### **Entreprise en santé**

Les établissements du Groupe Roy Santé (St-Georges et Le Royer) sont parmi les premiers centres d'hébergement québécois à obtenir cette certification qui vise à reconnaître les pratiques en matière de prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail

#### **Planetree**

Les EPC du Groupe Girard (Bourget, St-François et Bussey) sont parmi les premiers centres d'hébergement du Québec à obtenir cette certification consacrée à la qualité de l'approche des soins de santé centrés sur la personne.

### Nouveaux honneurs

#### **Aux petits soins**

Daniel Laferrière, préposé aux bénéficiaires au CHSLD Champlain-des-Montagnes est le premier lauréat de ce prix qui porte désormais son nom.

### Performance à l'agrément

#### **Agréé avec mention d'honneur**

Résidence Berthiaume-Du Tremblay

#### **Agréé avec mention**

CHSLD St-Jude  
CHSLD St-Vincent-Marie

#### **Agréé**

CHSLD Heather  
Manoir St-Patrice



C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je rédige mon tout premier rapport annuel à titre de directrice générale de l'AEPC. J'ai eu le privilège d'apprendre à vous connaître, à visiter certains de vos milieux de vie et d'en apprécier la passion qui vous anime ainsi que la fierté du succès qui fait votre renommée. Vous avez fait preuve de gentillesse à mon égard en acceptant de partager vos secrets de réussite. Grâce à vous tous, mes cent premiers jours à l'Association ont été des plus enrichissants et formateurs. Je vous en remercie très sincèrement.

À chaque saison sa couleur et à chaque année son verbe d'action. «Collaborer» est certes approprié pour qualifier l'année 2015-2016. Que l'on pense aux projets qui ont été mis de l'avant, aux activités de communication, aux demandes d'information, en passant par la charge de la gestion courante assumée par les membres du comité exécutif, rien de tout cela n'aurait été possible sans l'indéflectible collaboration dont chacun d'entre vous avez fait preuve. MERCI !

Ensemble nous tournons la page sur une année empreinte de bouleversements. Que l'on pense aux répercussions de l'adoption de la Loi 10, aux négociations des conventions collectives nationales, aux discussions ardues avec le ministère de la Santé et des Services sociaux ou aux changements à la permanence de l'AEPC. Malgré toutes ces circonstances, les EPC ont su se démarquer, offrant des performances hors pair lors des visites ministérielles ou de l'agrément, sans oublier les certifications prestigieuses obtenues par certains membres.

La prochaine année sera, sans contredit, une année charnière tant au niveau de l'Association qu'au niveau des discussions avec le ministère de la Santé et des Services sociaux. Avec les départs et les arrivées au sein de l'équipe, le visage de la permanence est presque entièrement renouvelé. Cet essor de renouveau favorise l'émergence de nouvelles façons de faire, de considérer les choses autrement et de se questionner sur nos offres de services. Ainsi, au cours des prochains mois, nous solliciterons votre opinion sur certains de nos processus d'affaires et nous vous proposerons de nouveaux outils, de nouveaux services, de nouveaux projets et de nouvelles manières de communiquer avec vous.

L'Association poursuivra ses discussions avec le ministère de la Santé et des Services sociaux afin de maintenir les acquis et préserver le caractère unique et particulier du modèle EPC. Nos efforts porteront sur la reconnaissance de l'apport indéniable des EPC à la société québécoise que ce soit par l'excellence des services de soins qui sont dispensés, par les qualités de bons citoyens corporatifs et tant d'autres raisons. Nous travaillerons aussi à solidifier nos partenariats avec les autres acteurs et leaders de la santé, afin de faire front commun pour la santé et la sécurité des aînés les plus vulnérables.

Annick Lavoie, Dt.P., M.Sc., Adm.A.  
Directrice générale

## La permanence

Au cours de la dernière année, l'équipe de la permanence a su démontrer une grande capacité d'adaptation et de flexibilité aux changements. En effet, trois personnes ont assumé à tour de rôle les responsabilités de la direction de l'AEPC, soit deux directeurs généraux par intérim (Messieurs Macdonald et Simonetta) et une nouvelle directrice générale. Vous me permettrez de souligner l'apport fort appréciable des membres du conseil d'administration et plus particulièrement les membres du comité exécutif qui ont contribué tant à épauler les directeurs généraux par intérim qu'à favoriser une entrée en fonction des plus agréables. Je les en remercie sincèrement.



Richard Désy

Toujours dans la même thématique du changement et de l'adaptabilité, certains employés ont annoncé leur départ à la retraite, quelques-uns ont quitté les rangs et d'autres sont revenus. Ainsi, monsieur Richard Désy, pilier de la gestion financière, a quitté ses fonctions de directeur de la gestion financière après 24 ans de loyaux services au sein de l'AEPC pour une retraite bien méritée et assurément fort remplie. Au nom des membres du conseil d'administration et en mon nom personnel, je tiens à souligner l'apport indéniable et l'excellence du travail fourni par monsieur Désy. Son professionnalisme et son sens des responsabilités ont contribué au développement de l'Association et de ses membres. Monsieur Désy, nous vous en remercions grandement.



Lise Hamelin

Autre pilier de l'AEPC, madame Lise Hamelin quittera ses fonctions de conseillère en gestion des ressources humaines après avoir accompagné efficacement les membres durant plus de 13 ans. Les membres ont toujours pu compter sur le dévouement, l'équité et le professionnalisme de madame Hamelin. Au nom de tous nous lui souhaitons de très belles et longues vacances, car pour elle c'est ce que sera la retraite! Nous la remercions pour le travail accompli avec passion.



# Nos réalisations 2015-2016



Lise Doucet

Autre départ à souligner, madame Lise Doucet, conseillère en organisation clinique et aux services professionnels, a opté pour un changement de carrière en acceptant le poste d'Adjointe à la Direction d'établissement, soins et services cliniques au sein d'un membre EPC. Madame Doucet a veillé

au bon fonctionnement de plusieurs comités et groupes de travail alliant compétences cliniques et expériences de terrain. Son désir d'accompagner les membres dans la promotion et la définition des services cliniques et professionnels de qualité a toujours teinté ses actions. Son passage à l'AEPC a permis de faire avancer certains dossiers et d'en faire naître d'autres. Au nom de tous, nous la remercions pour son soutien et ses efforts pour favoriser le déploiement de soins sécuritaires et de grande qualité dans tous les EPC. Bon succès !



Alexandra Depatie

Enfin, le passage de madame Alexandra Depatie fut des plus brefs, quelques mois à peine. En effet, peu de temps après son arrivée à l'Association, madame Depatie s'est vu offrir une opportunité d'avancement professionnel par son ancien employeur. Nous lui souhaitons tout le

succès mérité dans l'atteinte de ses nouveaux objectifs.

**2 389** appels en RH et **3 221** questions

**2 167** demandes d'autorisation

**353** demandes d'expertises médicales

**73** questions cliniques (10 mois)

**11** bulletins d'info gestion financière

**8** bulletins d'info clinique

**16** bulletins d'info ressources humaines

**3** bulletins d'info communication

**3** bulletins d'info direction générale

**5** bulletins internes

**6** rencontres des tables des DSI

**1<sup>ère</sup>** journée de ressourcement des DSI

**1** Campagne sociétale #ParceQueJeLaime ayant rejoint près de 1,5 million de personnes sur les réseaux sociaux

**1** Coordination des Prix d'excellence en santé et services sociaux, volet établissements privés conventionnés

**2** articles pour des publications grand public et spécialisée

**1** Lauréat du Prix du Jury, catégorie promotion des prix RPCU de l'excellence



## Nous étions là



Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Comité de coordination, de suivi et d'application du devis d'exécution et du contrat de la MOI en soins infirmiers et d'assistance

Revue Le Point en santé et services sociaux

Conseil d'administration de l'ASSTSAS

Revue Vivre en santé en mode mieux-vivre

Conseil d'administration du CPNSSS

Réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube)

Comité régional de main-d'œuvre et de développement du personnel d'encadrement

Comité Agrément Canada - EPC

Comité de concertation MSSS - AEPC

Comité de la lettre d'entente No. 17 - FIQ

Comité pour la négociation des assurances pour les syndiqués non syndiqués et non syndiqués (SNSNS)

Élaborer un **code d'éthique** pour les membres du conseil d'administration, les employés de la permanence et les membres;

Compléter le **plan d'organisation de l'AEPC**;

Développer les volets de prévention, un plateau technique et un bureau de santé dans le **dossier d'assurance-salaire**;

Mettre sur pied un **comité communication**;

**Mettre à jour le parc informatique** de l'AEPC;

**Grands dossiers à évaluer** : le financement à l'activité de qualité; assurance responsabilité dans l'encadrement de l'utilisation d'aide privée;

Entamer la **planification stratégique**;

**Réviser les règlements** généraux et particuliers;

Mettre sur pied les **prix Méritas AEPC**;

Innover en matière de **partage d'expertise**;

**Établir des partenariats** avec des maisons d'enseignement québécoises.

Vincent Simonetta, président\*

Diane Girard, vice-présidente\*

Stéphane Roy, trésorier\*

Isabelle Bélisle, administratrice

Clémence Boucher, administratrice

Christine Durocher, administratrice

George Guillon, administrateur

Guy Joly, administrateur

Danny Macdonald, administrateur

\*Membres du comité exécutif

## Comité de vérification

Stéphane Roy, trésorier

Christine Durocher

Guy Joly

L'AEPC remercie ses partenaires de leur apport significatif à la réalisation de son assemblée générale.

## Partenaires de l'événement

**lavery**  
Avocats

**Monette**  
Barakett  
Avocats S.E.N.C.

## Partenaires d'activités

**J.P. MALLETTE & ASSOCIÉS**  
UNIVESTA  
Cabinet en assurance de dommages et en services financiers

**ConfortMédic**  
Technologies Inc.

**Logibec**  
LA PERFORMANCE EN SANTÉ