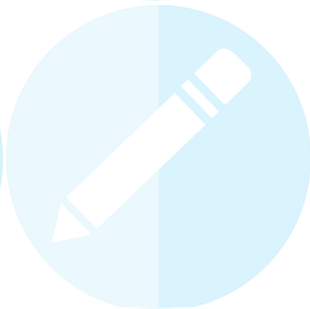


Rapport annuel 2018-2019





Message du président et de la directrice générale

Les mots qui qualifient les douze derniers mois sont AGILITÉ et SOUPLESSE. Mots clés de nos communications externes pour expliquer la performance et l'efficacité des établissements privés conventionnés (EPC). Soulignées à grands traits et saluées dans des articles de l'Institut économique de Montréal, l'agilité et la souplesse du modèle économique des EPC sont des atouts indéniables qui contribuent à la dispensation des soins et des services de qualité supérieure qui prévaut dans les établissements et installations des membres de l'Association des établissements privés conventionnés (AEPC).

Votre rapidité à répondre aux demandes de renseignements du Ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que dans la mise en place de leurs orientations témoigne bien de ces qualités remarquables.

Votre association s'est inspirée de vous et a également fait preuve d'agilité et de souplesse. Nous avons profité de chaque opportunité médiatique pour défendre votre enviable réputation et promouvoir vos milieux de vie et de travail remarquables.

En feuilletant ce rapport annuel 2018-2019, vous constaterez que l'AEPC a fait de nombreuses sorties médiatiques, participé à des tables nationales stratégiques et rencontré des décideurs et des acteurs clés du réseau de la santé et des services sociaux. Certes, une petite association, mais qui traite de grands enjeux économiques, sociétaux et humains. Nous avons fait appel à plusieurs d'entre vous pour représenter l'AEPC. Vous l'avez fait avec beaucoup de fierté. La fierté de faire partie d'une élite de visionnaires et d'experts en soins et services de santé.

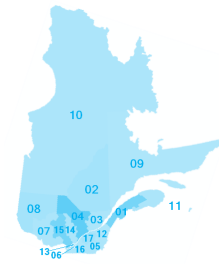
Vincent Simonetta
Président du conseil d'administration

Annick Lavoie, Dt.P., M.Sc., Adm.A.
Directrice générale

Notre réseau



57 CHSLD
2 CENTRES DE RÉADAPTATION



RÉPARTIS DANS 11 RÉGIONS
DU QUÉBEC



PRÈS DE 7000
RÉSIDENTS ET USAGERS



PRÈS DE 10 000 EMPLOYÉS

L'excellence en établissements privés conventionnés

L'Association des établissements privés conventionnés a complété sa gamme de prix honorifiques en y ajoutant le Prix AEPC de l'engagement et le Prix AEPC de l'excellence en soins et services. Ces prix s'ajoutent au Prix Méritas Clémence-Boucher.

PRIX
ENGAGEMENT

PRIX
EXCELLENCE
EN SOINS ET SERVICES

PRIX
MÉRITAS
CLÉMENCE-BOUCHER



Les lauréates du Prix AEPC de l'engagement ont été **Mesdames Aline Perreault, Georgette Seguin et Yolande Bergeron** pour souligner leur engagement à améliorer la qualité de vie des résidents du **CHSLD Vigi Dollard-des-Ormeaux** par la création de décors thématiques saisonniers, dont les superbes décors de Noël qui font la joie des résidents depuis 24 ans.

De gauche à droite : Carol Ann Germano, Georgette Seguin, Vincent Simonetta, Aline Perreault, Yolande Bergeron



Le Prix AEPC de l'excellence en soins et services a été remis à **Hôpital de réadaptation Villa Medica** pour son programme Rencontres d'informations sur l'AVC aux usagers et leurs proches.

De gauche à droite : Marie-Josée Gagnon et Anne Beauchamp



De son côté, le Prix Méritas Clémence-Boucher a été remporté par Vigi Santé pour le programme d'art-thérapie personnalisé et novateur mis en place au CHSLD Vigi Mont-Royal.

De gauche à droite : Valérie Lebeau et Vincent Simonetta



Prix hommage 60e anniversaire

Dans le cadre des festivités entourant son 60e anniversaire, l'AEPC a tenu à souligner les 40 ans d'implication bénévole de **M. Vincent Simonetta** au sein de l'AEPC et de son conseil d'administration. Visionnaire engagé, déterminé et fin négociateur, il est un atout indéniable pour l'Association et ses membres.

L'AEPC en action

Promotion du modèle privé conventionné

Affaires publiques et gouvernementales

La mission de l'AEPC est de promouvoir l'amélioration continue de la qualité des soins et des services offerts par nos membres et de soutenir la place de l'entreprise privée conventionnée dans le domaine de la santé et des services sociaux.

La promotion du modèle privé conventionné a été au premier plan des activités de l'AEPC en 2018-2019. La directrice générale de l'AEPC et le comité exécutif ont investi temps et énergie dans le but de faire connaître le modèle et surtout, de démontrer ses avantages dans la création de milieux de vie et de milieux de travail de haute qualité, tout d'abord avec le gouvernement libéral et, depuis octobre 2019, avec le gouvernement dirigé par la Coalition Avenir Québec.

La délégation de l'AEPC a rencontré plusieurs ministres au cours de son mandat, dont Gaétan Barrette, Pierre Arcand, Carlos J. Leitão, Francine Charbonneau, Geneviève Guilbault, Marguerite Blais et Pierre Fitzgibbon.

Plusieurs rencontres ont également eu lieu avec des sous-ministres et sous-ministres adjoints tels Michel Fontaine, François Dion, Marco Thibault, Luc Desbiens, Antoine Groulx.

L'AEPC s'est prononcée sur plusieurs sujets liés à son champ d'expertise et à celui de ses membres. Elle a émis :

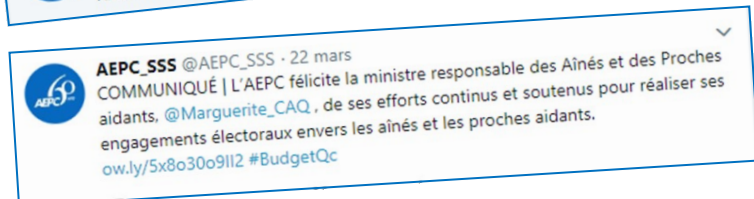


Ce qui a donné lieu à **38 mentions de l'AEPC** et de son modèle d'hébergement dans les médias traditionnels.

Pour faire connaître les milieux de vie et les milieux de travail des établissements privés conventionnés, l'AEPC a également créé la campagne *Les experts* composée de trois vidéos qui a été diffusée sur les réseaux sociaux, pour un total de **180 981 vues**.

Elle a également **reconduit sa campagne de sensibilisation** à la solitude des résidents aux fêtes, #7000viesàcélébrer, qui a rejoint plus de 922 000 personnes sur Facebook.

L'AEPC a également mené une **campagne pré-électorale** où elle a questionné les principaux partis sur leurs intentions en vue des élections provinciales du 1^{er} octobre 2018.



L'AEPC en action

Amélioration continue de la qualité des soins et des services offerts

Services aux membres

Le volet amélioration continue de la qualité des soins et des services de la mission de l'AEPC est un élément essentiel de l'engagement de l'Association envers ses membres. Le personnel de l'AEPC s'assure que les établissements disposent d'information récentes et pertinentes leur permettant d'améliorer constamment leurs façons de faire.

2 BULLETINS D'INFORMATION ET NOTES DE SERVICE

PROJET OPUS-AP : Optimiser les pratiques, les usages, les soins et services-antipsychotiques

Modalités transitoires en matière de constat de décès à distance : Un partenariat médecin/infirmière

3 SONDAGES/CONSULTATION/RAPPORTS

Sondage national sur l'étendue des champs d'exercice des infirmières auxiliaires, des infirmières et des infirmières praticiennes spécialisées dans les EPC

Consultation nationale sur l'identification des besoins et de soutien en CHSLD privé conventionné pour documenter les différents aspects pour lesquels les CISSS et les CIUSSS pourraient offrir un appui

Sondage sur les effectifs médicaux : Profil et mise à jour des effectifs médicaux — Facteurs associés à l'attraction et la fidélisation des médecins dans les établissements privés conventionnés

5 OUTILS RÉFÉRENCE-CADRE

Orientations-cadres sur l'usage du cannabis à des fins thérapeutiques et récréatives

Politique sur le cannabis à des fins médicales

Politique-procédure-protocole et formulaires cliniques sur le constat de décès à distance

Référentiels Principaux constats PTI

Orientations-recommandations de la structure professionnelle en CHSLD pour des clientèles spécifiques

3 FORMATIONS DES SERVICES CLINIQUES ET PROFESSIONNELS

OPUS-AP

Lutte contre la maltraitance : formation et présentation
Présentation Partenariat collaboratif

4 FORMATIONS RH

Webinaires sur la Mutuelle des cadres et annexe 11

Présentations de jurisprudences pertinentes

Formation sur l'utilisation des caméras en processus d'enquête disciplinaire (Monette-Barakett)

Formation sur la légalisation du cannabis

1234 AUTORISATIONS DE PROCÉDER DANS LES DOSSIERS RH

DONT LES MONTANTS SONT RECTIFIABLES PAR LE MSSS ONT ÉTÉ ENVOYÉES AUX MEMBRES

215 REVUES DE PRESSE QUOTIDIENNES POUR INFORMER ET APPUYER LA PRISE DE DÉCISION

L'Agrément confirme la qualité des EPC

En 2018-2019, quatre établissements privés conventionnés (EPC) ont reçu la visite d'Agrément Canada pour leur accréditation. Les CHSLD et centres de réadaptation privés conventionnés sont reconnus pour l'excellence de leurs services et la qualité des soins qu'ils offrent à la population québécoise en grande perte d'autonomie, ce que le processus d'agrément a confirmé une fois de plus pour les EPC suivants : Résidence Sorel-Tracy, CHSLD Ste-Monique, CHSLD Providence Notre-Dame de Lourdes et CHSLD Providence—St-Joseph.

Sur les 57 établissements privés conventionnés agréés par Agrément Canada, 63 % ont été agréés avec mention d'honneur, 28 % agréés avec mention et 9 % agréés.

Deux établissements détiennent une accréditation du Conseil québécois de l'agrément.

L'AEPC était là

Activités et événements externes auxquels l'AEPC participait ou était représentée

Afin d'être toujours bien informée et de pouvoir appuyer efficacement ses membres au quotidien, l'AEPC participe à plusieurs **tables nationales, conseils d'administration et comités**.

Comité consultatif du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) — projet de sondage auprès des usagers et résidents en lien avec la politique nationale de lutte contre la maltraitance

Conseil d'administration de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)

Conseil d'administration de SigmaSanté

Conseil d'administration du Comité patronal de négociation du secteur de la santé et des services sociaux (CPNSSS)

Conseil d'administration du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) — L'AEPC est représentée par la présidente du comité des usagers d'un EPC membre

Comité national de la main-d'œuvre du personnel d'encadrement (CNMODPE)

Comité sur la main-d'œuvre indépendante (MOI)

Groupe de travail — Création des tables régionales des intervenants en emploi de la santé

Groupe de travail — Refonte du programme de déplacements sécuritaires des bénéficiaires (PDSB)

Table nationale de la planification de la main-d'œuvre (PMO)

Table nationale des directions des ressources humaines, communications et affaires juridiques (DRHCAJ) — L'AEPC est représentée par un EPC membre

Table nationale des directions des soins infirmiers (DSI) — L'AEPC est représentée par EPC membre

Table nationale des relations de travail

ÉVÈNEMENTS

Cocktail dînatoire pour la retraite de Sœur Pierre-Anne Mandato (Hôpital Marie-Clarac)

Formation relative à la reddition de comptes financière des établissements privés conventionnés au 31 mars 2018

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2018

Projet de ratios FIQ en CHSLD — L'AEPC est représentée par un EPC membre

Séance d'information — Projet de système d'information unifié en ressources humaines

Séance d'information — Portrait du parc immobilier EPC-MSSS

COLLOQUES ET CONGRÈS

Forum des meilleures pratiques en soins à domicile 2018

Grand symposium en droit du travail et de l'emploi 2018

Légalisation du cannabis



Gouvernance

Conseil d'administration



Vincent Simonetta
Président



Guy Joly
Vice-président



Stéphan Pichette
Trésorier



Isabelle Bélisle
Administratrice



Jessica Bergeron
Administratrice



Diane Girard
Administratrice



George Guillon
Administrateur



Jean Nadon
Administrateur



Stéphane Roy
Administrateur

L'équipe AEPC



Annick Lavoie
Direction générale



Hugo Brossoit
Service des
ressources humaines



Sylvie Cajelait
Service des
communications



Jessica Guyot
Adjointe
administrative



Laurence
Poiré-Turcotte
Service des finances



France Camiré
Consultante
Services cliniques

Vie associative

Comités de travail

Pour s'assurer d'avoir le pouls de ses membres et de profiter de leur expertise, l'AEPC crée des comités ponctuels ou permanents sur des sujets susceptibles d'avoir un impact significatif sur les établissements privés conventionnés.

L'AEPC tient à remercier tous ceux qui participent à la vie associative en donnant de leur temps au bénéfice de l'ensemble des EPC.

COMITÉ DE VÉRIFICATION :

George Guillon, CHSLD Bayview, Stéphan Pichette — C.H. Du Boisé, Stéphane Roy — Groupe Roy Santé

COMITÉ ORGANISATEUR DE LA RENCONTRE ANNUELLE ET AGA 2019 :

Jessica Bergeron — Accueil Du Rivage, Stéphan Pichette — C.H. Du Boisé, Stéphane Roy — Groupe Roy Santé

JURY DE SÉLECTION DES PROJETS POUR LES PRIX D'EXCELLENCE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX :

Nadine Comeau — CHSLD De la Côte boisée, Diane Gauthier — retraitée, Stéphan Pichette — C.H. Du Boisé

COMITÉ DE LA COUVERTURE D'EFFECTIFS MÉDICAUX EN EPC :

Anne Beauchamp — Hôpital de réadaptation Villa-Medica, Manon Dufresne — Groupe Roy Santé, Dr Georges Dadour — Vigi Santé, Marie-Hélène Girard — CHSLD Bussey, Diane Girard — CHSLD Bourget, Vincent Simonetta — Vigi Santé

JURY DE SÉLECTION DES PRIX AEPC ET DU PRIX MÉRITAS CLÉMENCE-BOUCHER :

Fadia El-Khoury — C.A. Les Cèdres, Marie-Hélène Girard — CHSLD Bussey, Marc Rochefort (Regroupement provincial des comités des usagers)



1076, RUE DE BLEURY, BUREAU 200
MONTREAL (QUEBEC) H2Z 1N2

514 499-3630

www.aepc.qc.ca