RAPPORT ANNUEL AEPC

2019-2020

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Dans le tohu-bohu de l'année 2020, nous avons tendance à oublier qu'il n'y a pas si longtemps nous accomplissions de belles victoires et que notre réseau était sur une lancée. Nous pouvons penser à la nomination d'un EPC en lice pour les Prix d'excellence du Réseau 2018-2019, les nombreux candidats pour les Prix AEPC et le Méritas Clémence-Boucher, notre grande tournée médiatique, notre gain dans le dossier des Maisons des aînés et tant d'autres.

Ce rapport annuel électronique n'est pas sans nous rappeler que notre monde est maintenant en mode virtuel et que nos énergies sont tournées vers une guerre à finir avec la pandémie. Néanmoins, prenons un temps d'arrêt pour célébrer ensemble nos avancés, nos réalisations et nos succès!

Bonne assemblée générale annuelle et virtuelle,

Vincent Simonetta et Annick Lavoie

LES PRIX D'EXCELLENCE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX 2019-2020

- Cette année encore l'AEPC a été sollicitée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux pour former un Jury de sélection des projets pour les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux soumis par les EPC.
- L'AEPC remercie pour leur contribution à cet exercice, Mesdames Diane Gauthier (retraitée du Groupe Roy Santé) et Nadine Comeau (CHSLD de la Côte Boisée) ainsi que Monsieur Stéphan Pichette (CHSLD du Boisé). Notez qu'aucune candidature ne provenait de leur établissement respectif.
- De plus, le processus de sélection s'est déroulé démocratiquement et que nos trois jurés se sont exprimés librement sur chacune des candidatures présentées.

LES PRIX AEPC

L'EXCELLENCE EN ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS CONVENTIONNÉS

- Cette année nos jurés étaient Mesdames **Marie-Hélène Girard**, directrice générale CHSLD Bussey, **Fadia El Khoury**, directrice générale CHSLD Les Cèdres et Monsieur **Marc Rochefort**, directeur général par intérim RPCU. Un grand merci pour leur travail minutieux et leur professionnalisme dans l'analyse des dossiers.
- Soulignons que ni le CHSLD Bussey et le CHSLD Les Cèdres n'avaient présenté de candidatures pour l'édition 2019 des prix AEPC.
- De plus, le processus de sélection s'est déroulé démocratiquement et que nos trois jurés se sont exprimés librement sur chacune des candidatures présentées.

LES PRIX AEPC

L'EXCELLENCE EN ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS CONVENTIONNÉS

- PRIX ENGAGEMENT
- PRIX EXCELLENCE EN SOINS ET SERVICES
- PRIX MÉRITAS CLÉMENCE-BOUCHER

PRIX ENGAGEMENT

Cette année, les membres du jury ont été impressionnés par la vigueur, la détermination et le leadership d'un résident. Impliqué au sein de plusieurs comités dans son établissement, notamment le comité de l'amélioration de la qualité, de la gestion des risques, du milieu de vie, de la gestion des médicaments, soins et services ainsi que de l'alimentation. Toujours soucieux de la qualité des soins et des services dispensés dans l'établissement, il est une personne-ressource de choix tant pour les résidents et les familles que pour les intervenants.

C'est avec grand plaisir que le prix a été remis à **Monsieur Richard Bourget – Centre Le Cardinal**.

«*Monsieur Bourget, votre établissement ne tarissait d'éloges à votre égard, avec raison! Votre feuille de route est remarquable. Que l'on pense à votre implication à titre de résident-partenaire, de résident-accueillant, de président du comité des usagers, de personne-ressource, de membre du comité du développement de la pratique des préposés aux bénéficiaires, on comprend facilement pourquoi les membres du jury sont tombés sous votre charme!* » Annick Lavoie, directrice générale

PRIX ENGAGEMENT – MENTION D'HONNEUR

Les membres du jury ont demandé que soit souligné par une mention d'honneur le travail remarquable d'une autre finaliste, car le choix du lauréat a été extrêmement serré.

C'est pourquoi, l'AEPC décerne la mention d'honneur pour le Prix AEPC engagement 2019 à **Madame Marie-Noël Huard** - CHSLD St-Georges.

Madame Huard est présente, investie et engagée au CHSLD St-Georges depuis plus d'un demi-siècle! Plus précisément, 53 ans de dévouement! D'abord comme employée, à titre de préposée aux bénéficiaires durant 20 ans, puis comme animatrice au service des loisirs durant 23 ans, et enfin comme merveilleuse bénévole depuis sa retraite il y a 10 ans. Sachez que Madame Huard a toujours été bénévole au CHSLD St-Georges, même lorsqu'elle y travaillait comme employée. Sa disponibilité et sa grande générosité datent du tout début.

Madame Huard anime les activités par ses chants, ses anecdotes touchantes, sa joie et son don de conteuse et d'humoriste. Elle est également l'artiste en chef du CHSLD St-Georges, car elle a peint de belles fresques dans plusieurs grandes vitres de l'établissement, pour décorer les lieux, mais aussi comme trompes l'œil.

PRIX EXCELLENCE EN SOINS ET SERVICES

Les membres du jury ont apprécié le fait qu'une approche centrée sur la personne vienne inspirer la culture organisationnelle. L'essence de cette culture teinte en tout temps l'agir des personnes qui œuvrent, bénévolement ou non, auprès des résidents. L'hébergement est vu comme une continuité dans le développement de la personne hébergée qui est considérée comme un citoyen à part entière. L'hébergement est une nouvelle étape de la vie à laquelle la personne hébergée doit graduellement s'adapter.

Tous les membres du personnel, quelle que soit leur fonction au sein de l'organisation sont conviés à suivre une formation leur rappelant qu'en tout temps le respect de la dignité humaine doit être au cœur de leurs interventions quotidiennes. La contribution de tous est mise à profit pour créer des environnements humains, chaleureux où le résident se sent accueilli, respecté et accompagné.

Les jurés ont décernés le prix à **Vigi Santé** pour sa formation ***Le respect des droits dans une approche milieu de vie***

PRIX MÉRITAS CLÉMENCE-BOUCHER

Le choix des membres du jury a été unanime et sans équivoque. Ils ont été impressionnés par ce travail de longue haleine, la multitude d'outils qui ont été développés pour promouvoir et entretenir cette action au fil des années. Les répercussions importantes que cette action procure tant aux résidents, aux familles qu'au personnel de l'établissement. Ils ont souligné la nature adaptable à 100% de l'action et ont salué l'aspect de partenariat avec les comités des usagers qui vient sceller la reconnaissance de l'action dans son milieu.

Cette action a su démontrer son caractère novateur, exemplaire, exportable et pérenne. C'est pourquoi les membres du comité de sélection ont attribué le Méritas Clémence-Boucher 2019 à **Vigi Santé** pour **La promotion des droits en centre d'hébergement et de soins de longue durée**

COUP DE CŒUR AEPC DE L'ENGAGEMENT

Cette année, l'AEPC, à l'instar des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, souhaite décerner un COUP DE CŒUR AEPC de l'engagement à un bénévole de longue date. Nous convenons tous pour dire qu'ils sont très peu nombreux ceux qui cumulent plus d'un quart de siècle de bénévolat au sein de l'AEPC! Le bénévole qui se démarque le fait non seulement pour ses 35 années de loyaux services, mais également pour son engagement inconditionnel à la promotion du modèle EPC et à la défense des intérêts des membres.

« Notre bénévole est selon moi un sage. Il est toujours à l'heure et reste volontiers pour discuter avec les gens après la réunion. Il a toujours lu ses documents et s'est fait une idée personnelle sur chaque sujet à l'ordre du jour, ce qui lui permet justement d'avoir une attitude réfléchie. Il semble toujours peser le pour et le contre de toute discussion. Il va parler posément et généralement, lorsqu'il ouvre la bouche, c'est pour dire quelque chose d'important et les gens l'écoutent avec attention. Notre bénévole coup de cœur est également pince-sans-rire et fin renard. Sa générosité de temps, de connaissances et d'expertises ainsi que sa grande rigueur intellectuelle sont grandement appréciées de tous.

L'AEPC est très fière de décerner son prix Coup de cœur de l'engagement à **Monsieur Guy Joly**

LE PARTAGE D'EXPERTISE, TÉMOIGNAGE DU SAVOIR-FAIRE DES MEMBRES

Le partage d'expertise est sans contredits l'activité chouchou des journées annuelles de l'AEPC. Trois membres viennent décrire une pratique qui porte des fruits et qui peut être exportable. Cette année, le comité organisateur a retenu les projets suivants:

- **Résident-accueillant — Un partenariat gagnant-gagnant** du Centre Le Cardinal;
- **Je cultive les droits : un engagement de cœur à promouvoir le respect des droits au sein du CHSLD** de Vigi Santé et;
- **Les stations visuelles opérationnelles comme moteur de l'amélioration continue** du Groupe Roy Santé.

LES FORMATIONS DE L'AGA 2019

- **Quatre générations au travail, un défi et une opportunité** – Josée Garceau, Symposium-générations
- **Clientèle violente : quelles sont vos obligations envers vos salariés?** – Me Anne-Marie Bertrand et Me Catherine Lafontaine, Monette Barakett senc

Qui ne se souvient pas de la conférence de Madame Garceau? Elle en a décoiffé plusieurs, fait rire par ses exemples pertinents et imagé les réalités des ressources humaines auxquelles nous faisons tous face. Vous avez été nombreux à lui demander d'aller présenter sa conférence dans vos établissements.

L'AEPC EN ACTION

- Présentation du modèle EPC à une délégation française (EHPAD)
- Campagne sociétale de Noël
- Consultation du MSSS sur la « *Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée et son plan d'action* »
- Présentation des EPC comme employeurs de choix à la rencontre « *Innovation en santé Laval* »

- Remise des Prix du RSSS où deux membres de l'AEPC étaient parmi les finalistes:

  Catégorie Accessibilité aux soins et aux services :

  ✓ Vigi Santé Ltée

  Catégorie Intégration des services :

  ✓ Résidence Berthiaume-Du Tremblay

L'AEPC EN ACTION

- Rencontres avec les ministres et les conseillers politiques
  - Monsieur Fitzgibbon
  - Madame Blais
  - Madame Guilbeault
  - Monsieur Bélair (bureau du premier ministre)

- Formations accréditées et dispensées aux membres
  - Les médias sociaux
  - Infirmières praticiennes spécialisées
  - Référentiel en soins infirmiers
  - La relation humaine: compétence phare de notre pratique
  - Culture d'amélioration continue de la qualité: Agrément
  - Quatre générations au travail: un défi et une opportunité

L'AEPC EN ACTION

- L'AEPC participe aux Conseils d'administration:
  - Association paritaire pour la santé et la sécurité au travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)
  - SigmaSanté
  - Conseil patronal de négociation du secteur de la santé et des services sociaux (CPNSSS)
  - Regroupement provincial des comités d'usagers (RPCU) – L'AEPC est représentée par une présidente du comité des usagers d'une EPC membre
- L'AEPC participe à diverses tables nationales:
  - Table nationale de la planification de la main-d'œuvre (PMO)
  - Table nationale des directions des ressources humaines, communications et affaires juridiques (DRHCAJ) – L'AEPC est représentée par un EPC membre
  - Table nationale des directions des soins infirmiers (DSI) — L'AEPC est représentée par EPC membre
  - Table nationale des relations de travail
- L'AEPC participe a plusieurs comité de travail:
  - Comité national de la main-d'œuvre du personnel d'encadrement (CNMODPE)
  - Comité sur la main-d'œuvre indépendante (MOI)
  - Groupe de travail — Création des tables régionales des intervenants en emploi de la santé
  - Groupe de travail — Refonte du programme de déplacements sécuritaires des bénéficiaires (PDSB)

- L’AEPC est représentée aux différentes tables nationales:
- Des directrices de soins infirmiers
- Relations de travail
- Directeurs des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

La tournée en chiffres

- 7 semaines de travail
- 6 régions du Québec visitées
- 6 régions rejointes par communiqués
  - Laval, Lanaudière, Laurentides, Montérégie, Chaudière-Appalaches et Abitibi-Témiscamingue
- 593 courriels échangés
  - 25 en moyenne par jour
  - 45 par jour dans les périodes de pointe

La tournée en chiffres

- 432 heures de travail (CE, AL, SC, OB)
- > 5 300 km parcourus
- 5 équipes de son et lumières
- 19 journalistes rencontrés
- 21 articles de journaux
- 7 émissions radio

L'AEPC A RÉPONDU PRÉSENTE

L'AEPC a rédigé et présenté en commission parlementaire un mémoire sur le:

- PL 33 : : *Loi modifiant le Code du travail concernant le maintien des services essentiels dans les services publics et dans les secteurs public et parapublic*
  - L'AEPC souligne que la *Loi assurant le maintien des services essentiels dans le secteur de la santé et des services sociaux* est évidemment primordiale pour protéger les services auxquels la population ne saurait se passer sans mettre en péril sa santé et sa sécurité, et ce, tout en respectant le droit de grève des différentes associations accréditées représentant des milliers d'employés. Néanmoins, puisque les CHSLD accueillent des personnes vulnérables, l'AEPC estime qu'en cas de grève le fonctionnement normal des unités de soins en CHSLD devrait être maintenu.
  - L'AEPC comprend et respecte le droit de grève des salariés et de leurs associations, cependant elle ne peut acquiescer si cela est au détriment de personnes vulnérables qui ne peuvent se défendre ni chercher ailleurs les services dont elles dépendent. L'AEPC croit que leurs droits au respect, à la dignité et à la sécurité priment sur le droit de grève de ceux qui ont choisi de prendre soin des résidents d'un CHSLD.

L'AEPC A RÉPONDU PRÉSENTE (SUITE)

L'AEPC a rédigé et présenté en commission parlementaire un mémoire sur le:

- PL 52 : *Loi visant à renforcer le régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux notamment pour les usagers qui reçoivent des services des établissements privés*
  - Essentiellement, l'AEPC reconnait l'importance d'encadrer adéquatement le régime d'examen des plaintes dans tous les établissements privés, mais refuse que cette responsabilité soit confiée aux centres intégrés (CI). Elle considère que cette action sera au détriment des résidents hébergés en EPC qui perdront dramatiquement leur relation de proximité avec le commissaire aux plaintes et à la qualité. L'AEPC dénonce vertement le nivelage par le bas.

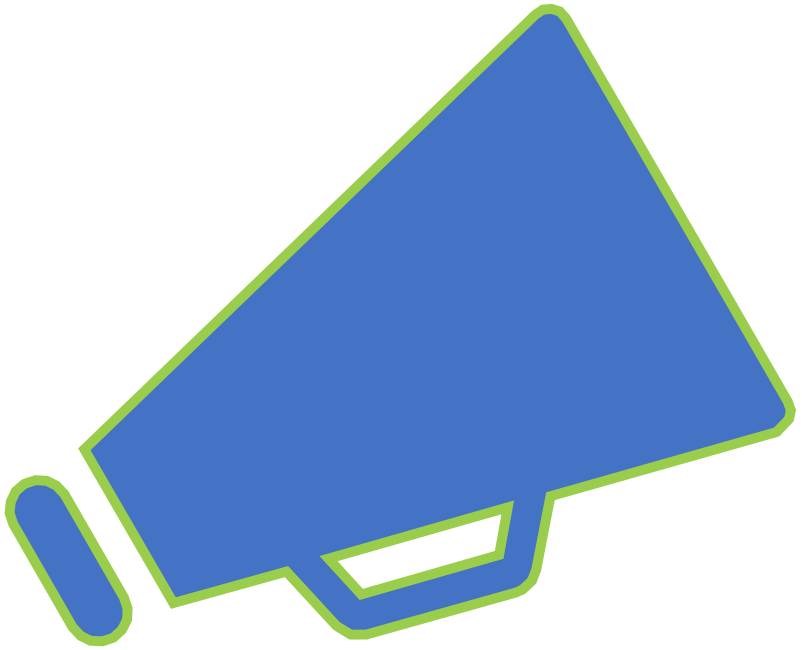
DÉBUT DES TRAVAUX D'UNE CAMPAGNE DE RECRUTEMENT

Recherche d'une firme de publicité en mode web

Rencontre avec les membres pour comprendre leurs besoins en termes de recrutement

Préparation de la vidéo publicitaire et de la boîte à outils

À venir



À VENIR

- Enregistrement de la vidéo de publicité
- Dépôt des outils de publicité locale
- Lancement officiel de la campagne de recrutement

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

- Vincent Simonetta, président – Vigi Santé Ltée
- Guy Joly, vice-président – Groupe Roy Santé
- Stéphan Pichette, trésorier – CHSLD du Boisé
- Isabelle Bélisle – Hôpital Marie-Clarac
- Jessica Bergeron – Accueil du Rivage (jusqu'en février 2020 puis CHSLD St-François Qc.)
- Diane Girard – CHSLD Bourget et CHSLD St-François Qc.
- Guillaume Journel – Groupe Champlain
- Jean Nadon – Résidence Riviera
- Stéphane Roy – Groupe Roy Santé

LA PERMANENCE

- Plusieurs arrivées et départs parmi les employés de la permanence
  - Arrivées : Marie Vaillant, Razia Saiem, Charlotte Bidet et Chantal Perriet
  - Départs : Laurence Poiré-Turcotte, Sylvie Cajelait et Jessica Guyot

- Un grand merci à tous les employés de la permanence qui ont su accompagner et soutenir les membres durant cette dernière année.