RAPPORT ANNUEL 2020-2021

ASSOCIATION DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS CONVENTIONNÉS

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mais qui a éteint la lumière…au bout du tunnel?

Après une année complète, nous sommes en droit de nous poser la question! Nous pouvons aisément la qualifier d'année en montagnes russes. Qui aurait pu prédire un tel capharnaüm universel. Et les EPC n'ont pas été épargnés. Nous avons constaté parfois la désolante collaboration de certains établissements du réseau de la santé; vous avez vu des collègues et amis tomber au combat; malgré vos efforts vous avez vu partir des personnes dont vous preniez soin; nous avons perdu des êtres chers…

Tous ensemble, nous pleurons ces morts. L'AEPC ne peut que regretter amèrement que tous ses efforts pour prévenir, aviser et mettre en garde le gouvernement, les hauts fonctionnaires du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et les centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS/CIUSSS) soient restés vains. Nous avons *crié dans le désert*, mais les décideurs ont fait la sourde oreille au détriment des plus vulnérables de notre société, les personnes aînées.

Néanmoins, nous avons poursuivi nos efforts de reconnaissance et ils ont porté fruit au cours de la 2e et 3e vague de la pandémie. Une collaboration certaine s'est établie avec le MSSS et le gouvernement.

Durant ces temps difficiles, les membres de l'AEPC se sont serré les coudes et l'AEPC souhaite souligner haut et fort la grande solidarité dont ont fait preuve ses membres. Nous nous souvenons particulièrement des appels à tous pour venir en aide aux EPC aux prises avec un manque criant d'équipements de protection individuelle. Peu importe l'heure ou le jour, la rapidité de réponse et la générosité des membres avaient de quoi rendre jaloux les établissements publics. Vivement la force d'un réseau tissé serré!

L'arrivée des vaccins apporte une lueur d'espoir de voir venir de meilleurs jours. Espérons qu'il ne s'agit pas uniquement de la lumière à mi-tunnel. Ensemble nous devons continuer à avancer et nous projeter vers l'avant. Il sera toujours temps pour regarder dans le rétroviseur pour analyser la situation, tirer des leçons et se souvenir: « *Je me souviens* » en 2020 - 2021…

L'AEPC salut la bravoure, le courage, la générosité et la résilience qu'ont fait preuve ses membres au cours de la dernière année. BRAVO à vous tous et soyez fiers de faire partie d'un réseau d'établissements de grande qualité!

Vincent Simonetta, président du conseil d'administration

Annick Lavoie, directrice générale AEPC

Toutes les activités en présentiel ont été annulées

Prix de l'AEPC
Formations en salle de l'AEPC
Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2020-2021

Et ont fait place à des rencontres en mode virtuel:
Rencontres du Conseil d'administration
Rencontres du Comité exécutif
Assemblée générale annuelle de l'AEPC
Assemblées générales ordinaires
Rencontres des comités et groupes de travail

L'AEPC EN ACTION

L'AEPC participe aux Conseils d'administration:

- Association paritaire pour la santé et la sécurité au travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)
- SigmaSanté
- Conseil patronal de négociation du secteur de la santé et des services sociaux (CPNSSS)
- Regroupement provincial des comités d'usagers (RPCU) – L'AEPC est représentée par une présidente du comité des usagers d'un EPC membre

L'AEPC participe aux Tables nationales:

- de la planification de la main-d'œuvre (PMO)
- des directions des ressources humaines, communications et affaires juridiques (DRHCAJ)
- des directions des soins infirmiers (DSI) — L'AEPC est représentée par EPC membre
- des relations de travail
- des chefs santé sécurité du travail

L’AEPC EN ACTION (suite)

L’AEPC participe a plusieurs comités de travail:

- Comité national de la main-d’œuvre du personnel d’encadrement (CNMODPE)
- Comité sur la main-d’œuvre indépendante (MOI)
- Rencontres paritaires du réseau de la santé et des services sociaux – CNESST
- Représentation des membres et coordination des travaux — services essentiels
- Représentation des membres sur des comités spéciaux et gestion des problèmes – pandémie
- Participation aux rencontres des Tables SAPA – CIUSSSCN et CIUSSSEMTL

L’AEPC participe à des rencontres statutaires hebdomadaires:

- Bureau de la Ministre Blais
- Bureau de la sous-ministre adjointe aux aînés et aux proches aidants

L'AEPC EN ACTION (suite)

L'AEPC a mis sur pied:

- Groupe de travail sur les assurances multirisques
- Rencontres virtuelles d'échange entre les membres
  - Mises à jour RH Zoom
  - Le POINT services cliniques et professionnels
  - Foire aux questions – service des finances
- Cellules de crise pour accompagner et supporter les membres – pandémie 1er vague
- Groupe de discussions sur l'offre de services cliniques et professionnels AEPC
- Rencontre virtuelle sur un projet de soins de longue durée en pandémie – présentation
- Rencontre virtuelle avec l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) portant sur la norme de l'administration des médicaments – Formation

L'AEPC EN SUPPORT À SES MEMBRES

PANDÉMIE – 1ière et 2e vague:

- Services conseil 7 jours sur 7 et en moyenne 12 hres/jour
- Accès rapide aux employés de la permanence en tout temps via leur cellulaire personnel
- Transmission de l'information disponible en provenance – MSSS, CISSS/CIUSSS, CPNSSS, INSPQ, etc.
- Soutien d'urgence sous forme d'appels à tous
- Bulletin d'information COVID-19 – INDICIUM
- Appels de courtoisie aux différentes directions des EPC
- Sorties médiatiques, interventions gouvernementales et correspondances avec le premier ministre et MSSS (ministres, sous-ministre et sous-ministres adjoints)
- Rencontres téléphoniques *Post mortem* avec certains membres

L'AEPC EN SUPPORT À SES MEMBRES

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE:

- Interventions auprès du MSSS et du CPNSSS – questionnements, validations, interprétations, défense des intérêts, etc.
- Gestion des autorisations pour les frais rectifiables reliés aux griefs, plaintes et dossiers santé sécurité du travail
- Gestion de la Mutuelle des cadres
- Gestion de la Mutuelle non-cadres – assurance salaire
- Préparation et analyse des dossiers stratégiques – Per diem, fournitures médicales/médicaments, taux d'occupation, programme AEP-PAB, etc.
- Accompagnement dans les dossiers financiers, interprétation des circulaires du Manuel de gestion financière
- Accompagnement dans les dossiers cliniques, résumés/mises à jour des directives ministérielles, appels à tous sur des sujets précis, sondages, etc.
- Dossiers communs RH-Clinique: services essentiels, adaptation de l'offre de services cliniques (gestion de crise, grève)
- Participation à certaines Table SAPA
- Revue de presse quotidienne (5 jours/7)
- Et tant d'autres…

Les dossiers 2021-2022

Les modalités de financement

L’assurance multirisques

Le maintien des acquis et projets futurs

La planification stratégique de l’AEPC

Le positionnement et la notorité de l’AEPC

Les communications et relations externes

Le Conseil d’administration 2020-2021 (octobre 2020 à juin 2021)

Vincent Simonetta, président – Vigi Santé Ltée

Stéphan Pichette, vice-président – CHSLD du Boisé

Nadine Comeau, trésorière – CHSLD de la Côte Boisée

Anne Beauchamp – Hôpital de réadaptation Villa Medica

Frédéric Dumas – Centre d’Accueil Marcelle-Ferron

Diane Girard – CHSLD Bourget et CHSLD St-François Qc.

Guillaume Journel – Groupe Champlain

Jean Nadon – Résidence Riviera

Stéphane Roy – Groupe Roy Santé

Guy Joly
1949-2020

C’est avec énormément de regret que nous avons dit au revoir à un grand homme. St-Donat, le 18 avril 2020

« Homme passionné, fervent défenseur du modèle EPC et pilier incontestable de l’AEPC. Guy a été le fidèle compagnon de toutes les batailles, à force d’arguments, de discussions et un négociateur sans relâche, en n’hésitant jamais à démontrer l’importance des services à rendre aux résidents et de la responsabilité gouvernementale en la matière.

C’était un homme de principe avec un grand sens de l’éthique et du devoir, un homme de consensus, toujours à la recherche de solutions. Un homme d’action.

À travers les décennies, il a toujours été fidèle à ses principes et même à la retraite, il a continué à se battre pour ses convictions.

Merci pour tout, Guy!

Ton grand ami Vincent »

Vincent Simonetta, président du conseil d’administration AEPC

La permanence de l'AEPC

Un IMMENSE MERCI à tous les employés de la permanence qui ont travaillé sans relâche pour vous répondre rapidement et le plus adéquatement possible compte tenu des circonstances et de l'ambiguïté engendrée par la pandémie.

Ils ont partagé vos souffrances, vos inquiétudes, vos frustrations et vous ont accompagnés à votre rythme jour après jour à toute heure de la journée et de la soirée.

Charlotte Bidet, adjointe administrative
Hugo Brossoit, conseiller en gestion et développement des ressources humaines
France Camiré, consultante services cliniques et professionnels
Lydie Meunier, adjointe à la direction générale
Razia Saiem, conseillère analyste à la gestion financière
Marie Vaillant, conseillère en communication

Quelques départs et une arrivée:

Départs: Chantal Perriet, Marie Vaillant et France Camiré
Arrivée: Lydie Meunier